



**WISPI** Wireless Internet Service Provider I.T.S.

WISPI srl – via Libero Attardi 35  
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)  
PI 03016080842

Tel 0922.989882 E-mail [amministrazione@wispi.it](mailto:amministrazione@wispi.it) PEC [amministrazione@wispipec.it](mailto:amministrazione@wispipec.it)



## CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI WISPI

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato *Cliente*) e da WISPI SRL (di seguito denominata *WISPI*) alle condizioni generali e particolari riportate sul fronte e sul retro del presente documento.

|                  |                 |     |
|------------------|-----------------|-----|
| Cognome          | Nome            |     |
| Luogo di nascita | Data di nascita |     |
| Codice fiscale   |                 |     |
| Residente in     | Via             | n.  |
| C.A.P.           | Telefono        | Fax |
| Cellulare        | E-mail          |     |

### Luogo di installazione

|                        |          |        |        |
|------------------------|----------|--------|--------|
| Persona di riferimento |          |        |        |
| Via                    | n.       | città  | C.A.P. |
| Cellulare              | Telefono | E-mail |        |

### Luogo di installazione secondario (opzione dual)

|                        |          |        |        |
|------------------------|----------|--------|--------|
| Persona di riferimento |          |        |        |
| Via                    | n.       | città  | C.A.P. |
| Cellulare              | Telefono | E-mail |        |

Allegati :

- Copia del documento di identità in regolare corso di validità
- Copia codice fiscale

## PROFILO FLAT 24 15M

### Punto 1 tabella offerta tecnico commerciale:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Tipologia Contratto       | FLAT 24                                     |
| Costo                     | 19,99                                       |
| Velocità download         | 15 Mbps                                     |
| Velocità upload           | 2 Mbps                                      |
| Banda Minima Garantita    | 256 Kbps                                    |
| Durata Contratto          | 12 mesi*                                    |
| Contributo disattivazione | € 30,00                                     |
| Una tantum installazione  | 80,00 (GRATIS per sottoscrizioni annuali)** |

### OPZIONI ATTIVABILI:

|                      |               |   |
|----------------------|---------------|---|
| Numerazione VoIP     | +2,00 € mese  | <input type="checkbox"/>                              |
| IP Statico           | + 2,00 € mese | <input type="checkbox"/>                              |
| Opzione dual 15M *** | +10,00 € mese | <input type="checkbox"/> (una tantum installaz. 100€) |

\* Il Contratto avrà durata di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per il Cliente di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a WISPI a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno e/o a mezzo pec.

\*\* Lo sconto dell'importo una tantum è sottoposto alla condizione sospensiva del rispetto da parte del cliente della durata minima del contratto e dell'avvenuto pagamento da parte dello stesso dei 12 canoni mensili. In mancanza WISPI potrà richiedere il pagamento degli importi una tantum dovuti per l'installazione.

\*\*\* Seconda linea con caratteristiche uguali alla prima

### Punto 2 Condizioni di pagamento:

| Metodo di pagamento                             | Costo spedizione fattura | Costo incasso | Barrare per l'opzione scelta |
|---|--------------------------|---------------|------------------------------|
| Addebito su cc (bimestrale anticipato)          | Gratis per email         | Nessuno       | <input type="checkbox"/>     |
| Con bollettino postale (trimestrale anticipato) | Gratis per email         | Nessuno       | <input type="checkbox"/>     |
| Richiesta invio Fattura/avviso per via posta    | 1,50€ per invio          |               | <input type="checkbox"/>     |

### Punto 3 Altre condizioni

|  |                                 |                    |       |
|--|---------------------------------|--------------------|-------|
| Costo per ritardo pagamento                    | € 3,50 + interessi <sup>1</sup> | Insoluto RID       | 8,00  |
| Riattivazione                                  | € 30,00                         | Intervento a vuoto | 25,00 |
| Mancata riconsegna apparecchiatura in comodato | € 240,00                        |                    |       |

Tutti i prezzi da intendersi IVA al 22% inclusa

Luogo.....Data..... X .....  
Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)

Ai sensi e per gli effetti dell'art .1341, 1342 del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente il punto: 3 Altre condizioni.

Luogo.....Data..... X .....

Per tutto quanto non espressamente qui indicato, si rimanda alle condizioni generali di contratto sotto indicate

<sup>1</sup> Come previsto all'art. 7.5 delle condizioni generali di contratto allegate

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Servizio oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali del Contratto, unitamente alle indicazioni circa le Caratteristiche Tecniche e a quanto riportato nell'Offerta Tecnico-Commerciale scelta dal Cliente, (d'ora in poi denominato "Contratto") e nell'altro materiale informativo, disciplinano il Servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia Wireless e Fibra fornito dalla WISPI SRL, con sede legale in Via Libero Attardi – 92020 Santo Stefano Quisquina (Ag) (nel seguito indicata come WISPI). Nell'ambito dell'Offerta Tecnico-Commerciale e del Contratto verrà specificato lo standard scelto per il contratto.

1.2 Per tutte le comunicazioni inerenti al presente Contratto, WISPI elegge come domicilio la propria Sede legale, sita in Via Libero Attardi – 92020 Santo Stefano Quisquina (Ag).

1.3 L'attivazione del Servizio è possibile nelle sole aree geografiche coperte dal segnale di WISPI e/o di altri operatori con cui la stessa ha intrapreso o intraprenderà una partnership; pertanto essa è subordinata alla preventiva verifica effettuata in tal senso dai tecnici di WISPI. Essa presuppone altresì, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

- A) personal computer e/o altri accessori hardware idonei alla connessione;
- B) ogni altro materiale hardware o software indicato da WISPI.

Per l'attivazione del Servizio il Cliente è a conoscenza che sarà, altresì, necessario un apparato di ricezione radio, semplice scheda o altro (modem, antenna, etc.), rispondente allo standard scelto per il contratto e dunque idoneo alla corretta connessione.

1.4 Ove la predisposizione della linea e l'abilitazione della stessa alla connessione fosse effettuata da altri operatori e, quindi, non dipendesse in alcun modo dall'attività di WISPI, il Cliente prenderà atto di tale evidenza e manleverà WISPI da ogni responsabilità per qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori.

1.5 Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino o dispositivi similari, qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dall'instestatario della rete, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovrà essere attivato il Servizio ed il consenso dell'instestatario della stessa. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a WISPI.

1.6 WISPI potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.7 WISPI si riserva il diritto di modificare la propria struttura hardware quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche o per migliorare il Servizio richiesto.

1.8 Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione delle apparecchiature necessarie all'utilizzo del Servizio, il Cliente si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione e/o ad altre operazioni connesse.

### 2. Conclusione, Durata del Contratto e Recesso

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da WISPI fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta. La manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne WISPI da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 In ogni caso, WISPI si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o altro, compilando l'apposito modulo, o eventualmente comunicando la propria volontà per posta o attraverso ulteriori mezzi telematici ai recapiti indicati da WISPI. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, WISPI avrà facoltà di sospendere in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di WISPI di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 WISPI avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente più onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- CLIENTE che risulti inadempiente nei confronti di WISPI in relazioni a precedenti rapporti contrattuali;
- CLIENTE che non abbia fornito documentazione minima attestante la propria identità, il proprio domicilio e/o la propria residenza, ovvero, la propria qualità di rappresentante legale di una persona giuridica;
- CLIENTE che risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure fallimentari o ad altre procedure concorsuali.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui l'utente accede alla rete internet inviando i propri codici identificativi con l'apposto tasto di conferma e invio, quindi per via telematica ovvero su altro supporto duraturo accessibile dal Cliente.

2.5 Il Contratto è a tempo indeterminato con una durata minima di 12 mesi, salvo diversa durata stabilita nell'opzione scelta dal Cliente.

2.6 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, allegando una fotocopia del proprio documento d'identità e con preavviso di almeno 30 gg, con lettera A/R all'indirizzo della sede legale di WISPI (Via Libero Attardi – 92020 Santo Stefano Quisquina (Ag), o mediante Posta Elettronica Certificata con comunicazione firmata (anche digitalmente). Il recesso avrà effetto decorsi 30 giorni dalla ricezione della raccomandata A/R e/o della PEC da parte di WISPI, durante i quali il Cliente continuerà ad usufruire dei servizi previsti dal contratto.

2.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto sarà tenuto alla corresponsione degli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio, nonché € 30,00 per i costi di disattivazione del servizio.

2.8 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R e/o PEC a WISPI entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.

### 3. Descrizione del Servizio

#### 3.1 Accesso ad Internet

Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità wireless e/o fibra secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta. L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (User ID e Password) forniti da WISPI a seguito della sottoscrizione del Contratto. L'attivazione del Servizio viene richiesta tramite sottoscrizione del Contratto.

3.1.1 WISPI potrà installare presso la sede, l'abitazione e/o altro luogo indicato dal Cliente, con onere e responsabilità a carico di quest'ultimo, gli impianti, le apparecchiature e quant'altro rilevanti necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente.

3.1.2 L'Attivazione del servizio richiesto avverrà entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto da parte del CLIENTE. WISPI non risponderà per ritardi e/o mancate attivazioni causati da impedimenti tecnici e/o amministrativi non imputabili a WISPI (quali, in via esemplificativa e non esaustiva: ritardi imputabili ad operatori terzi con cui WISPI collabora; ritardi imputabili a comportamenti ostativi o non collaborativi del CLIENTE).

3.1.3 WISPI si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Tecnico-Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informativa al Cliente.

3.1.4 Il Cliente prende atto e accetta che il servizio WDSL è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e che pertanto potrebbero verificarsi interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio.

#### 3.2 Servizio Fonia

3.2.1 Il Servizio di Telefonia su IP, ove previsto dal contratto sottoscritto dal CLIENTE, viene erogato da WISPI mediante l'utilizzo di numerazioni concesse da terzi fornitori.

3.2.2 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali nazionali (verso rete fissa e mobile) ed internazionali, grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

3.2.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio VoIP presuppone un'idonea connessione xDSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, anziché la tradizionale rete telefonica. In difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, WISPI non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

3.2.4 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard anche non forniti da WISPI.

3.2.5 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (username) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza.

3.2.6 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.

3.2.7 WISPI può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive. Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare chiamate dirette verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale. Le tariffe relative a detti servizi sono indicate sul sito [www.wispi.it](http://www.wispi.it) e sono suscettibili di aggiornamenti periodici da parte di WISPI. Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio (con un massimo di 2 totali), sotto la propria responsabilità, il Cliente prende atto che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio di WISPI. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione.

3.2.7 Il Cliente prende atto inoltre che WISPI potrà, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, sostituire il numero assegnato con altro numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di WISPI, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

3.2.8 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio potrà avvenire in forma progressiva. In una prima fase potrebbero non essere disponibili tutti i servizi aggiuntivi e le chiamate verso alcune numerazioni speciali.

3.2.9 WISPI non garantisce la funzionalità del Servizio di Telefonia su IP per la connessione di fax, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lottomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati.

3.2.10 L'accesso xDSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

#### 4. Utilizzo del Servizio

4.1 Il Servizio è destinato esclusivamente ad utilizzo personale e non commerciale. E' fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

4.2 Il Cliente si impegna a conservare i propri codici di identificazione (User ID e Password) con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio.

4.3. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (User ID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a WISPI mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo [amministrazione@wispi.it](mailto:amministrazione@wispi.it)

4.4 Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo a WISPI.

4.5. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Tecnico-Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione Informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;
- preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a WISPI lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici di accesso;
- consentire, previo preavviso, al personale di WISPI o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a WISPI di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

#### 5. Servizio Clienti e condizioni di assistenza

5.1 WISPI mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche, commerciali e amministrative, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

5.2 Al fine di attivare l'assistenza tecnica, il Cliente deve necessariamente segnalare i malfunzionamenti che impediscono l'uso del servizio direttamente al Servizio Clienti.

Le segnalazioni possono essere comunicate unicamente mediante:

- Chiamate al Numero telefonico 0922 989882 (Servizio Clienti) disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle 20:00
- A mezzo mail, al seguente indirizzo di posta elettronica [assistenzaclienti@wispi.it](mailto:assistenzaclienti@wispi.it)
- Via Whatsapp al seguente numero telefonico 393 9203415
- Utilizzando il form presente sul sito [www.wispi.it](http://www.wispi.it).

5.3 WISPI si impegna ad intervenire con la massima celerità e, comunque non oltre le 48 ore successive alla segnalazione, salvo il caso in cui la segnalazione stessa sia comunicata in un giorno festivo (domenica o festività nazionale). In tal caso il disservizio sarà affrontato entro 48 ore dal giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno affrontati nei tempi tecnici strettamente necessari.

Per i soli clienti BUSINESS e per i clienti residenziali che hanno richiesto l'assistenza Premium, WISPI si impegna ad intervenire per la risoluzione dei disservizi entro 24 ore dalla segnalazione, salvo il caso in cui la segnalazione sia comunicata in un giorno festivo (domenica o festività nazionale). In tal caso il disservizio sarà preso in carico entro 24 ore dal giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno affrontati nei tempi tecnici strettamente necessari.

5.4 La gestione dei guasti e/o disservizi sarà gratuita, esclusi i casi di guasti e/o disservizi imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso l'abitazione e/o ufficio del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale WISPI o incaricato da WISPI.

5.5 Qualora si rendesse necessario accedere presso l'abitazione e/o ufficio del Cliente per la riparazione di guasti e/o disservizi imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo saranno addebitati al Cliente i costi dell'intervento. Detti costi si applicheranno anche nel caso di impossibilità per i tecnici di accedere all'abitazione per assenza del Cliente alla data e all'ora pattuita per l'intervento. All'uopo si applicheranno le seguenti tariffe:

- In caso di interventi la cui durata sia inferiore a minuti 60 decorrenti dal momento dell'arrivo presso l'indirizzo del CLIENTE: €25.00 l'ora più €10.00 di diritti di chiamata.
- Per ogni ora o frazione successiva alla prima: €15.00 l'ora.

Per interventi di riparazione dei guasti e/o disservizi effettuati oltre il raggio di 20 chilometri dalla sede legale di WISPI, WISPI si riserva di addebitare i costi di trasferta al CLIENTE.

5.6 WISPI non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, laddove le segnalazioni e le richieste di assistenza vengano effettuate con modalità diverse da quelle descritte al punto 5.2.

5.7 Tutti gli interventi tecnici relativi all'attivazione, alla configurazione al funzionamento ed all'assistenza del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle relative apparecchiature hardware, dovranno essere eseguite esclusivamente da personale autorizzato da WISPI.

5.8 WISPI non potrà essere ritenuta responsabile per le modifiche, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti ad esse collegate.

#### 6. Risoluzione del Contratto

6.1 WISPI potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 4 (Utilizzo del Servizio), 7 (Servizi Corrispettivi e modalità di pagamento), 9 (Apparecchiature e dispositivi: comodato d'uso-noleggio- garanzia), 11 (Sospensione dei Servizi) e 14 (Uso improprio dei Servizi) e delle presenti condizioni generali di contratto.

6.2 Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

6.3 WISPI potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente di tutti i servizi forniti, nel caso in cui tale uso pregiudichi in qualsiasi modo WISPI stesso e la sicurezza della sua rete e/o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

6.4 WISPI si riserva il diritto insindacabile di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta. Dal momento della comunicazione del recesso, WISPI concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 45 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, WISPI provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto. WISPI rimborserà al Cliente la quota di servizio pagata e non goduta.

6.5 In ogni caso, la risoluzione del Contratto non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.



# WISPI Wireless Internet Service Provider I.T.S.

WISPI srl – via Libero Attardi 35  
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)  
PI 03016080842

Tel 0922.989882 E-mail [amministrazione@wispI.it](mailto:amministrazione@wispI.it) PEC [amministrazione@wispIpec.it](mailto:amministrazione@wispIpec.it)



## 7. Servizi, Corrispettivi e modalità di pagamento

7.1 Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Contratto e nell'eventuale Relativa Tecnico-Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

7.2 Il costo dell'attivazione dei servizi è indicato nell'offerta Tecnico-commerciale e comprende le seguenti attività:

### Attivazione WDSL

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (dieci) metri;
- Installazione e configurazione di un router/modem WISPI ove richiesto;
- Tempo di intervento massimo di due ore lavorative.

7.3 La fatturazione dei canoni per i servizi internet WISPI sarà uniformata alla scadenza dell'anno solare, ossia al 31 Dicembre. Inoltre l'avviso di pagamento o la fattura sarà emesso con modalità anticipata e la fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Eventuali costi relativi all'invio degli avvisi di pagamento o delle fatture e all'incasso degli stessi saranno a carico del Cliente. L'avviso di pagamento o la fattura potrà essere inviato al Cliente anche tramite posta elettronica. WISPI ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali.

7.4 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessario l'intervento di adeguamento di altri operatori e/o fornitori i relativi costi sono interamente a carico del Cliente.

7.5 In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati nell'Avviso di pagamento o nella Fattura alla scadenza ivi indicata, il Cliente dovrà versare a WISPI un'indennità di ritardato pagamento pari:

- ad € 3,50 per ogni pagamento effettuato dopo il 15° giorno solare successivo alla data di scadenza del relativo avviso di pagamento. In caso di due o più ritardi consecutivi nel pagamento degli avvisi, tale importo sarà dovuto a partire dal 10° giorno solare successivo alla data di scadenza di ogni avviso successivo al primo.

7.6 L'indennità di cui al punto 7.5 sarà addebitata da WISPI nel primo avviso di pagamento utile successivo al pagamento dell'avviso rimasto, in tutto o in parte, insoluto. Nel caso di risoluzione contrattuale l'indennità verrà addebitata con l'avviso di pagamento o con la Fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

7.7 WISPI si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 11, fermi gli ulteriori rimedi di legge.

7.8 WISPI informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche e generali vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

## 8. Variazioni del Servizio

8.1 WISPI si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

8.2 Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 2.6, solo qualora tali modifiche comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

8.3 Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito.

8.4 WISPI si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

8.5. Nel caso in cui le richieste di cui al precedente punto 8.3 provengano da Cliente moroso, WISPI provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

## 9. Apparecchiature e dispositivi: Comodato d'uso - Noleggio - Garanzia

9.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di WISPI o di terzo indicato dalla stessa di dispositivi hardware necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno concessi in comodato d'uso, noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento dell'opzione prescelta in un'offerta che non preveda il noleggio di dispositivi o di risoluzione del contratto prima della sua scadenza naturale, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate dell'acquisto, fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

9.2 I dispositivi hardware WISPI concessi in noleggio o comodato d'uso o acquistati dal Cliente sono da considerarsi prodotti sicuri in condizioni di uso normali o ragionevolmente prevedibili, essi sono altresì coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da WISPI;
- b. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare comunicazione al Servizio Assistenza WISPI. Detta segnalazione dovrà essere effettuata nel termine di 7 giorni dalla scoperta del difetto laddove concerna dispositivi WISPI acquistati dal Cliente, e, in ogni caso, non oltre i 30 giorni dall'acquisto degli stessi. I vizi segnalati dal Cliente oltre tali termini non sono coperti da garanzia.

9.3 Il Servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente WISPI, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

9.4 Le spese di spedizione dei dispositivi hardware da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio hardware è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. WISPI avrà facoltà, per esigenze contabili, di modificare la periodicità del pagamento del canone di noleggio (se persistente).

9.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o in comodato d'uso restano di proprietà di WISPI. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempienza di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

9.6 In caso di danni ai dispositivi concessi in comodato d'uso o noleggio non coperti da garanzia, WISPI si riserva la facoltà di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.

9.7 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da WISPI concessi in noleggio o comodato d'uso, la durata del noleggio o del comodato, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio o di comodato, salvo diverso accordo nell'eventuale promozione a cui abbia aderito il CLIENTE.

9.8 In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a disinstallare, imballare e restituire a sue spese a WISPI entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio o comodato. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente dovrà corrispondere a WISPI la somma di Euro 166,00 (centosessantasei/00) o, se diverso, l'importo indicato nell'Offerta Tecnico-commerciale, a titolo di penale convenzionale ex art. 1382 c.c.

## 10. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

10.1 WISPI potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

10.2 Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a WISPI con sede legale in Santo Stefano Quisquina (Ag) alla Via Libero Attardi n. 37 o a mezzo pec, la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

10.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a WISPI, nelle forme di cui al comma 2 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Contratto o all'atto della richiesta del Servizio.



## 11. Sospensione dei Servizi

11.1 Il Cliente prende atto che WISPI ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

11.2 WISPI potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete di WISPI o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

11.3 Il Cliente prende atto che WISPI ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, in caso di mancato e/o ritardato pagamento degli avvisi di pagamento di cui art. 7.7.

11.3.1 Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, WISPI previa comunicazione anche telefonica può sospendere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, al Cliente che non provveda al pagamento dell'avviso di pagamento entro 40 giorni dalla data di scadenza ivi riportata.

11.3.2 Nel caso di Cliente al quale sia stato in precedenza sospeso il Servizio nel corso dell'ultimo anno, WISPI procederà alla sospensione del Servizio, previa comunicazione, dal quinto giorno successivo alla data di scadenza indicata sull'avviso di pagamento insoluto.

11.3.3 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere a WISPI quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa oltre ad un contributo di riattivazione pari ad € 30,00. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di WISPI.

## 12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, WISPI avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 14 ovvero qualora lo stesso venga assoggettato a procedure esecutive, o concorsuali, e/o a liquidazione volontaria o versi comunque in stato di insolvenza.

12.2 In caso di mancato pagamento di una rata del corrispettivo dovuto, WISPI avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali (se vi fossero), le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale.

12.3 WISPI potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante semplice comunicazione a mezzo posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di WISPI alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

## 13. Limitazioni di responsabilità

13.1 WISPI non sarà responsabile nel caso di non rispondenza dei requisiti necessari da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto alla modifica o alla integrazione richiesta, di errate e/o inesatte comunicazioni sulla tipologia degli apparati posseduti dall'utente, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati WISPI, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegato il Servizio richiesto o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

13.2 WISPI non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WISPI, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale di Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

13.3 WISPI non sarà responsabile verso il Cliente, e verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di WISPI.

13.4 WISPI non garantisce la permanenza della ampiezza della banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di WISPI che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da WISPI, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WISPI e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

13.5 WISPI non assume alcuna responsabilità per i dati non correttamente raccolti, conservati e comunque trattati ai fini di giustizia in ossequio alla legge 155/04 e successive modifiche.

## 14. Uso improprio dei Servizi

14.1 Il Servizio è fornito da WISPI per l'uso esclusivo del Cliente. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna a: custodire con diligenza la propria User ID e Password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente WISPI di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da WISPI al Cliente.

14.2 Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque sia, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne WISPI da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a WISPI per danni cagionati da tali accessi abusivi.

14.3 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi. In difetto, si obbliga a manlevare e tenere indenne WISPI da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerandoLa espressamente da ogni onere di accertamento o controllo.

14.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualunque destinatario). È vietata la rivendita o cessione del servizio a disposizione del Cliente. Fermo il diritto di WISPI di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 12, è altresì facoltà di WISPI di sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

## 15. Vicende relative al Contratto

15.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di WISPI.

## 16. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

16.1 Il Cliente prende atto che WISPI fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla sua utilizzazione.

## 17. Facoltà di sub-fornitura

17.1 WISPI ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

## 18. Diritti dei consumatori

18.1 Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 52 e segg e nei limiti previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza nessuna penalità a carico dello stesso, dandone comunicazione a WISPI presso la sede legale sita in Santo Stefano Quisquina (Ag) alla Via Libero Attardi n. 37 mediante lettera raccomandata A/R. entro 14 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto. Resta salvo il diritto di WISPI di addebitare all'utente per effetto dell'art. 56, comma 3, dello stesso Codice, le spese dirette di restituzione delle apparecchiature o dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.



**WISPI** Wireless Internet Service Provider I.T.S.

WISPI srl – via Libero Attardi 35  
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)  
PI 03016080842

Tel 0922.989882 E-mail [amministrazione@wispi.it](mailto:amministrazione@wispi.it) PEC [amministrazione@wispipec.it](mailto:amministrazione@wispipec.it)



**19. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)**

19.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di WISPI o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

**20. Legge applicabile e foro competente**

20.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Agrigento qualora il cliente sia una persona giuridica.

**21. Validità condizioni contrattuali e implicita accettazione del contratto**

21.1 L'avvenuta autenticazione dell'utente per la navigazione Internet, implica l'accettazione da parte dell'utente del presente contratto.

**22. Carta dei servizi**

22.1 La Carta dei Servizi di WISPI definisce gli impegni della Società nei confronti dei Clienti ed i diritti dei Clienti in relazione alla fornitura dei servizi contrattualmente previsti ed è indirizzata a tutta la Clientela della società. Attraverso tale documento, WISPI si impegna ad operare per ottenere un continuo miglioramento dei propri standard di qualità nel rispetto delle aspettative e delle esigenze della Clientela ed a semplificare e potenziare e rendere più trasparente il proprio rapporto con il Cliente. La Carta fornisce al Cliente tutte le informazioni necessarie ed utili per inoltrare a WISPI segnalazioni, suggerimenti, richieste di chiarimento e reclami. Inoltre la Carta dei Servizi definisce gli standard del servizio quali la continuità, la regolarità d'erogazione della fornitura e la tempestività del suo ripristino in caso di disservizio, che sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio. La Carta dei Servizi è consultabile sul sito web [www.wispi.it](http://www.wispi.it)  
Luogo e data, \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile del CLIENTE \_\_\_\_\_

**Il Cliente approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai numeri: 2. Conclusione, Durata del Contratto e Recesso; 3. Descrizione del Servizio; 5. Servizio Clienti e condizioni di assistenza; 7. Servizi Corrispettivi e modalità di pagamento; 8. Variazioni del Servizio; 9. Apparecchiature e dispositivi: Comodato d'uso - Noleggio - Garanzia; 11. Sospensione dei Servizi; 13. Limitazioni di responsabilità; 20. Legge applicabile e foro competente; 21. Validità condizioni contrattuali e implicita accettazione del contratto.**

Luogo e data, \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile del CLIENTE \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REGOLAMENTO. UE 2016/679)

La presente Informativa viene resa per informarLa sulla tipologia e sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali nel corso del rapporto contrattuale.

### 1. Titolare del trattamento (art. 13, comma 1, lett. a) Regolamento UE n. 2016/679)

Il titolare del trattamento è **WISPI SRL** (di seguito **WISPI**), sita in Via Libero Attardi, 37 – Santo Stefano Quisquina (AG).

### 2. Finalità del trattamento e relativa base giuridica (art. 13, comma 1, lett. c) Regolamento UE n. 2016/679)

I Suoi dati personali forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- Erogazione del servizio ed esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali (a titolo di esempio l'installazione e la consegna degli apparati necessari per la fruizione del servizio, l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al servizio clienti, eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito);
- adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative, tra cui quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile.
- I dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da WISPI per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito).

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è l'art. 6.1.b) del Regolamento, per la finalità b) sono gli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del Regolamento e per la finalità c) sono gli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento.

Il Titolare inoltre, nell'ambito delle procedure tecniche necessarie per l'esecuzione del contratto, registra e conserva, con procedure automatiche che garantiscono la massima riservatezza possibile, alcuni dati tecnici (log). Questo trattamento è indispensabile per la completa esecuzione del contratto e obbligatorio ai sensi della l.155/05.

I Suoi dati personali saranno trattati inoltre, solo previo specifico consenso ex. art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

- inviare comunicazioni promozionali e di marketing attraverso strumenti automatizzati (email, sms) e non (posta cartacea e telefono con operatore).

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera d) è l'art 6.1.a) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo, pertanto in mancanza di questo è consentito comunque il perfezionamento del contratto.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare ai recapiti sopra indicati, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

### 3. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità per cui sono stati raccolti nel rispetto del principio di limitazione delle finalità nonché di tutti gli altri principi presenti all'art. 5 del Regolamento. In particolare in osservanza dei principi di integrità e Presa visione dell'informativa che precede, il sottoscritto

**presta**

**nega**

*il consenso all'utilizzo dei dati a scopo di comunicazioni, esclusivamente da parte del Provider, per le finalità di cui al punto 2.d dell'Informativa, consapevole che il rifiuto consente comunque il perfezionamento del contratto.*

Luogo ...

Data ...

X .....  
**Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)**

riservatezza, ai sensi dei quali vengono adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

### 4. Destinatari e trasferimento dei dati personali (art. 13, comma 1, lett. e) Regolamento UE n. 2016/679)

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi; soggetti delegati a svolgere attività di installazione/manutenzione tecnica;
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini dell'autorità.

L'elenco aggiornato e completo può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

### 5. Trasferimento dei dati extra UE (art. 13, comma 1, lett. f) Regolamento UE n. 2016/679)

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### 6. Conservazione dei dati personali (art. 13, comma 2, lett. a) Regolamento UE n. 2016/679)

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli artt. 5.1.c) e 5.1.e) del Regolamento.

### 7. Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 del Regolamento);
- Rettifica (art. 16 del Regolamento);
- Cancellazione (art. 17 del Regolamento);
- Limitazione (art. 18 del Regolamento);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal Titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 del Regolamento);
- Opposizione al trattamento (art. 21 del Regolamento);
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7.3 del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a WISPI SRL – Via Libero Attardi, 37 – Santo Stefano Quisquina (AG) o alla e-mail [amministrazione@wispi.it](mailto:amministrazione@wispi.it).

In ogni caso Le è sempre riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento), qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.